

Elektronische Kommunikation

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir, diese zu verschlüsseln und zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Nachricht auf konventionellem Postwege an uns zu senden.

Das Landratsamt Miesbach bietet mit Hilfe der BayernID (<https://www.buergerserviceportal.de/bayern/freistaat>) eine kostenlose Möglichkeit zum Sicheren E-Mailkontakt mit dem Landratsamt Miesbach.

Um verschlüsselte E-Mails an uns senden zu können, müssen Sie sich auf <https://www.buergerserviceportal.de/bayern/freistaat> einmalig für eine persönliche BayernID registrieren.

Verschlüsselungsstandards des Landratsamtes Miesbach:

Schutzwürdige Nachrichten sollten Sie daher entweder auf konventionellem Postweg oder als Sichere E-Mail an uns richten. Je nach Schutzbedarf der Daten erhalten Sie die Antwort ebenfalls über das Bürgerserviceportal zurück. Andernfalls erhalten Sie das Antwortschreiben an Ihre Postanschrift.

Teilen Sie uns in Ihrer Nachricht bitte mit, für welchen Fachbereich im Landratsamt die Mitteilung bestimmt ist. Dies erleichtert und beschleunigt die Weiterverarbeitung erheblich.

Sollten Sie uns per E-Mail beigefügte Dateien als Anhang ("Attachment") übermitteln wollen, beachten Sie bitte die nachfolgenden Regeln für elektronische Dokumente. Andernfalls kann ihr Anhang ggf. nicht im Landratsamt geöffnet und weiterverarbeitet werden.

Eingehende E-Mails müssen dem Internetstandard (SMTP; MIME) entsprechen und in Westeuropa gängige Zeichensätze verwenden. Andernfalls können die E-Mails ggf. im Landratsamt Miesbach nicht weiterverarbeitet werden.

Ist die Weiterverarbeitung einer E-Mail, die Sie an uns weitergeleitet haben nicht möglich, werden Sie von uns unverzüglich benachrichtigt, soweit wir Ihre Kontaktdaten entnehmen oder ermitteln können. Entweder können Sie auf die hier genannten geltenden technischen Rahmenbedingungen umstellen oder alternativ auf papiergebundene Kommunikation ausweichen.

Wir bieten Ihnen innerhalb unserer Internetseiten mittels Kontaktformularen eine Alternative an, mit der Sie uns direkt über Ihren Internetbrowser elektronische Nachrichten zukommen lassen können. Diese Übertragung erfolgt (bei Gültigkeit des Zertifikats) verschlüsselt und authentifiziert.

Das Landratsamt Miesbach kann Dateiformate weiterverarbeiten, die mit den nachfolgend genannten Austauschformaten kompatibel sind.

Die Abkürzung MS steht für Produkte der amerikanischen Firma Microsoft.

- Ascii-Textdateien
- Microsoft Word, Excel und Powerpoint in Versionen ab Version 2010
- Standardkonforme Web-Seiten ohne Plugins (vgl. <http://www.w3.org/>)
- PDF-Dokumente | Dateiendung: *.PDF
- Grafiken und Bilder | Dateiendung: *.JPG, *.GIF, *.TIF (unkomprimiert), *.BMP
- Datenkompression | Dateiendung: *.ZIP

Da Dokumente der MS Office Produktfamilie in Form sogenannter "Makros" schädliche aktive Komponenten enthalten können, ist ggf. eine Weiterverarbeitung nicht möglich, sofern unsere Sicherheitssysteme entsprechendes Risikopotential identifizieren.

Falls Sie über die genannte Liste hinausgehende Datenformate mit uns austauschen möchten, nehmen Sie bitte im Vorfeld mit dem zuständigen Fachbereich Kontakt auf, um die Einzelheiten abzustimmen.

Die EDV-Fachverfahren im Landratsamt ermöglichen für spezifische Einsatzzwecke noch zahlreiche weitere Dateiformate.

Ist die Weiterverarbeitung eines elektronischen Dokuments, das Sie an uns weitergeleitet haben nicht möglich, werden Sie von uns unverzüglich benachrichtigt soweit wir Ihre Adress- oder Kommunikationsdaten ermitteln können.

Entweder können Sie auf die hier genannten geltenden technischen Rahmenbedingungen umstellen oder sich alternativ auf dem Postweg an uns wenden.

Ihr
Landratsamt Miesbach
18.06.2018